

שרותי אקול ענת קשב בע"מ עבור רפתני ישראל

רפתנים יקרים. לאחרונה אנו עדים לכך שקיימת אי בהירות מסוימת בקרב הרפתנים באשר למכלול השירותים הניתנים על ידנו. לפיכך ברצוננו לתאר בקצרה את תכולת שרותי "רשת החלב" המפעילה אקול ענת קשב בע"מ עבורכם, כמו גם את התנהלות החברה אל מול נציגיכם קרי: התאחדות מגדלי הבשר.

חברת אקול ענת קשב (מקיבוץ ברור חיל) פועלת קרוב לארבעה עשורים לקידום ופיתוח תעשיית החלב של ישראל. "רשת החלב" אותה אנו מפעילים עבורכם הנה נקודת מפגש מקוונת המחברת את כל העוסקים בתחום הבקר בישראל ובכלל זה: רפתנים, מחלבות, ספקי מזון, שירותים וטרינרים, מזרעים וספקי שירותים לכדי רשת אחת שקופה עבורכם.

לאורך השנים, פיתחנו במשותף עם נציגי הרפתנים מגוון רחב של שירותים שיאפשרו לכם להתנהל בצורה וירטואלית ממקום אחד ללא צורך בנייר כשברקע אנחנו מתפעלים עבורכם עשרות יישומים ומעבירים מיליוני טרנזקציות בשנה. השימוש בטכנולוגיות מחשוב מתקדמות המאפשרות קישור של כל העוסקים בתחום החלב והבקר בזירה אינטרנטית אחת, הינו מרכיב מרכזי ביצירת בסיס נתונים אחיד ומפתח להצלחה הישראלית בתחום זה.

כל משתמשי "רשת החלב" נהנים מגישה ישירה (בהתאם להרשאות) למידע זמין, עדכני ומדויק המאפשר לבצע הזמנות אספקה ולהשתמש בשירותים מקוונים באמצעות יישומים שונים והכל בזמן אמת.

עד לפני כשלוש שנים צורת החיוב שנקבעה במשותף עם התאחדות מגדלי הבקר התבססה על חיוב על פי גודל/סוג רפת- שיטה בה רפתות קטנות שילמו באופן יחסי מחיר גבוה מרפתות גדולות. חוק החלב שהוביל לסגירת רפתות רבות (למרות שמספר החולבות לא קטן), פגע בהכנסות החברה ברמה שסיכנה את המשך התפעול התקין של "רשת החלב". לפיכך בוצעה רפורמה בהובלת סמנכ"ל התאחדות מגדלי הבקר לחלב מר שחר גבע אור: כל העלויות נבחנו על ידו תוך הצגת ספרי החשבונות של החברה בצורה שקופה. בהסכמת ההתאחדות כנציגת המגדלים ובמטרה לשמר את תכולת ורמת השרות, שונתה שיטת החיוב לחיוב על פי פרה (בחישוב של תנובה נורמטיבית) והוסכם במשותף על מחיר של 0.95 ₪ לפרה/לחודש זאת עבור כלל השירותים המתוארים מטה. צורת החיוב החדשה כפי שהוסכמה שינתה במידת מה את שיעור התשלומים של חלק מהרפתות, אך לדעתנו ולדעת ההתאחדות היא השיטה הנכונה והצודקת יותר.

תכולת שירותי "רשת החלב":

1. **פיתוח הפעלה ותחזוקה של פורטל (שער כניסה) לכלל תעשיית החלב (פורטל המשלב בתוכנו אפליקציות שונות).**
2. **פיתוח של עשרות שירותים, תוכניות ואפליקציות מורכבות** בטכנולוגיות שונות לאורך שני העשורים האחרונים, להעברת נתונים (מעובדים, מאומתים ומחושבים כמופיע בדיאגרמה המצורפת למסמך זה) בין הרפתנים להתאחדות, בין המעבדה המרכזית לנעה וספר עדר, בין שיאון, חקלאית, בני בקר וכו' לספר עדר ונעה – הפעולה מבוצעת באמצעות שרת FTP ייחודי המאפשר דרך מחולל ממשקים את העברת הנתונים מהרפתות לכלל שחקני התעשייה בתצורה של B2B. (אפליקציה שמדברת מול אפליקציה). בין היתר מועברים בדיקות החלב שנעשות במעבדת החלב המרכזית עבור משלוחי החלב היומיים של הרפתות שמעוברות למחלבות השונות, הזמנת תרופות, מכרזים למכירת פרות, ביצוע שאילתות מהאפליקציות המתוארות בהמשך.
3. **אתרי יצרני חלב:** אתרי אינטרנט דינמיים ומורכבים המאפשרים למחלבות לנהל רשת ארגונית סגורה בין המחלבה לבין הרפתות המספקות לה חלב. ברשת זאת ניתן לספק מידע ארגוני וגם ניתן לספק את כל נתוני החלב הרלוונטיים לרפתות (נתוני כמות, איכות החלב ותשלומים).

4. **זירות מסחר:** פיתוח זירות מסחר מתקדמות המאפשרות לחברות נותני שירותים לרפתות להציע את שירותיהם על פי קטגוריות, דבר שמאשר לרפתנים לחפש ולהגיע לשירותים השונים בצורה מהירה ויעילה.
5. **נתוני מנות והרכבם:** דרך שרת FTP ניתן להעביר את נתוני הרכב המזון וכמות המזון ממרכזי המזון לרפתות (נעה).
6. **ניהול לוח מודעות/מכירות/יד:** פיתוח לוח מודעות דינמי שמאפשר לרפתות לפרסם מודעות שונות של מכירה/קניה/חיפוש עבודה וכו'.
7. **כיכר הבקר (מכירת פרות):** באתר הוקם מנגנון דינמי המאפשר מכירת פרות לחלב בין הרפתות.
8. **לוח פרים ארצי:** באתר ישנו לוח פרים דינמי שמתפרסם כל חצי שנה שכולל את רשימת הפרים הטובים ביותר להזרעה.
9. **דף קישורים:** באתר ישנו דף קישורים לכל האתרים הממשלתיים והמקצועיים שחשובים לעולם החלב.
10. **תצוגה דינאמית של גרף רכיבי חלב ארציים + גרף חלב יומי:** נתוני החלב מהמעבדה המרכזית בקיסריה מוצגים בצורה גרפית (שומן, חלבון, תאים סומטים...) ברמה שבועית ובחלוקה ארצית או אזורית.
11. **מדורים מקצועיים:** באתר ישנו מדור מקצועי שבו מתפרסמים מחקרים שונים שנעשים בתחום החלב.
12. **יומן השבוע –** עדכון שבועי.
13. **משק הבקר והחלב –** עדכון בדף הבית של תמונה רלוונטית עם הקישור לעיתון דיגיטלי.
14. עדכון חדשות בחלק המרכזי של האתר – הזנת חדשות, עריכת דפים אינטרנטיים חדשים במידת הצורך.
15. עדכון פרטוקולים של מועצת ההתאחדות והנהלת ההתאחדות – הכנסה ידנית (בקוד) של קבצים.
16. עדכון קישורים שונים בחלק הימני של האתר.
17. **ניהול באנרים –** מכירה, בנייה ועריכה.
18. **מבחן פרים –** כל חצי שנה קליטת נתוני פרים לבסיס נתונים של האתר והצגת נתונים מעודכנים בהתאם.
19. **הזמנת ארגזים –** כל רפתן יכול להיכנס עם שם משתמש וסיסמא שלו ברשת החלב ולהזמין ארגזים לביקורת דרך אתר.
20. **מחירי בשר –** עדכון שבועי של קובץ מחירי בשר (עדכון ידני ע"י הכנסת קובץ לשרת).
21. סקר שביעות רצון לקוחות רשת החלב.
22. ניהול רפתן: הקמת רפתן חדש ברשת החלב, ניהול שם משתמש וסיסמא, סנכרון עם נועה.
23. מוקד אחד ארצי לתמיכה טלפונית ברפתנים: עזרה בכל פניות הרפתנים כולל התחברות מרחוק למחשבים שלהם, שחזור סיסמאות, עזרה בשימוש האתר (כמו לוח מודעות או כיכר הבקר, וכו'...).
24. עזרה לרפתן באתרי יצרנים של מחלבות שונות.

שרת FTP - תעבורת קבצים:

1. **מעבדה ארצית בקיסריה –** הצגת נתונים מהמעבדה בקיסריה באתר (גרפים של נתוני רכיבים ארציים) וניתוחים שונים באתרי יצרנים של מחלבות.
2. **מחלבות –** העברת נתוני מעבדה למחלבות.

3. נעה - העברת עדכוני נעה לספר עדר וטעינת קבצי ספקים ונותני שרות.
4. משלוחי חלב – קבלת קבצי משלוחים ממחלבות, קליטת נתונים שונים ממחלבות לבסיס נתונים של אתרי היצרנים, יצירה ושליחת קבצי משלוחים להתאחדות.
5. קבלת נתוני משלוחים ממחלבות והצגה לרפתנים דרך הנעה.
6. קבצי אירועים ובקורת חלב + קבצים נוספים שרפתנים מקבלים דרך נועה.
7. איסוף והעברת הנתונים לספר עדר.
8. בני בקר: קבצי מכרז – סנכרון בין מערכת המכרזים ארצית של בני בקר ובין הנעה (עדכון דו כיווני).
9. חקלאית: תעודות משלוח, הזמנת תרופות, עדכוני קבצים ותמונות באתר.
10. שיואן: עדכוני קבצים ותמונות באתר.



דיאגרמה המתארת את תעבורת הקבצים באמצעות מחולל המשקים שפותח על ידנו



• **הבהרה בנושא שרותי הדואר** - טרם תקופת האינטרנט ומיד עם כניסתו אפשרנו לרפתנים להעביר הודעות ברשת. מכיוון שעלויות הדואר האלקטרוני היו בתחילת הדרך יקרות מאוד נרכש בסביבות שנת 1999 שרת דואר כדי לשמש את התעשייה. שרות זה היווה אחד מבין עשרות שירותים אותו אנחנו מספקים לרפתנים. עם השנים התפתחה הטכנולוגיה וניתן כיום לקבל חינם תיבות דואר עם נפחים גדולים כגון Gmail וחברות אחרות. **הסיבה לביטול שרות הדואר נבעה מטעמים של אבטחת מידע** ונעשתה בתיאום מלא עם בועז ואחריו עם שחר מההתאחדות. להזכירכם מדובר בתוכנה ישנה שאינה נתמכת יותר על ידי היצרן כך ששרות זה היווה סיכון של אבטחת מידע לכלל הרשת. שינוי שרות זה נמשך למעלה משנה **וכל רפתן שפנה קיבל סיוע מלא** בפתיחה של תיבת דואר חלופית, קישורה לכלל היישומים השונים בתעשייה, בקיבוץ או במושב.

לאורך השנים אנו פועלים בשקיפות מלאה מול הרפתנים ונציגיהם הרשמיים. אנחנו זמינים להיפגש עם כל גורם בענף במטרה להציג את פעילותנו. נשמח להמשיך ולהעמיד את הידע הרב שנמצא ברשותנו לטובת רפורמה לכלל תעשיית החלב כך שיתאפשר בעתיד להעביר את הענף לטכנולוגיות מתקדמות ובכך להוזיל משמעותית שירותים שונים גם כאלו שאינם ניתנים על ידינו כיום.

לאורך כל השנים דאגה החברה לקידום הענף, במקצועיות בהוגנות ובשקיפות ונמשיך לעשות זאת גם בעתיד.

אני לשירותכם בכל שאלה

בכבוד רב

רון שני מנכ"ל