



14 ביוני, 2016

דוח שנכ"ף

1. מתקפת גופים משונים ברפתות

בימים האחרונים מתקיימת התקפה של גורמים שונים ומשונים על רפתות; ההערכה היא כי ההתקפה מתוכננת ועומדת להתגבר. בימים האחרונים הגיעו אוטובוסים של חברים מהגופים המשונים לחמש רפתות שונות ברחבי הארץ, ובחלק מהמקרים הצליחו להיכנס למכון החליבה וכמו כן לצלם ברחבי המקום.

לשמחתנו, מנהלי הרפתות פעלו בחוכמה ולא נכנסו לעימותים פיזיים, ואחרי כמה דקות הפעילים עזבו את המקום ופרסמו באתרי האינטרנט שלהם פוסטים עם תמונות שונות.

החלק המשמעותי והחמור ביותר הוא כניסת האקרים למערכות המחשוב של הרפתות במספר מקומות וחסימת האפשרות לעבוד במערכת ללא תשלום כופר.

חיבור מקרים אלו למערכת מאורגנת הבהיר למשטרה את חומרת העניין, ונעשות מספר פעולות שלא ניתן לפרסמן בשלב זה.

תפקידנו באירוע הוא להקטין נזקים ולא להיכנס לעימותים פיזיים ולא לשלם שום דבר לאף אחד.

כל אחד ברפתו חייב לבנות לעצמו מנגנוני אבטחה במערכת המחשוב. ניתן לפנות למחלקת המחשוב בהתאחדות לקבלת המלצות וכמו כן אנו מפרסמים בהמשך הדוח כמה הוראות מקדימות.

הגברת האבטחה ויכולות הסגירה של הרפתות הן חשובות כדי למנוע נזקים פיזיים ברפתות (פגיעה בפרות מבהלה, נזקים בציוד, הפצת מחלות, גניבת ציוד), ובכלל – זאת כניסה למקום פרטי, והאחריות והתפעול בידכם.

לסיכום, אנו בתוך אירוע גדול ועל כולם מוטלת האחריות לשים לב ולהתארגן.

על רפת העוברת אירוע להתלונן במשטרה ולדווח מיידית להתאחדות.

2. הנחיות לעבודה בסביבה מאובטחת - איך להימנע מווירוסים / דויד שליט

לאחר כמה מקרים של וירוסי מחשב שאירעו ברפתות בעת האחרונה, ובעקבותיהם נותרו אנשים ללא אפשרות שחזור מידע, אני רוצה לתת כמה עצות למניעה ועבודה מודעת לבעיות אבטחה. בבקשה קראו את ההמלצות והיעזרו באיש מקצוע כדי ליישמן.

1. גיבויים: יש לדאוג לגיבוי יומי מסודר למדיה חיצונית או ל"סינכרון לענן" (פרטים בהמשך).
2. לדאוג להתקין תוכנת אנטי-וירוס: האנטי-וירוס חייב להיות בגרסה מעודכנת והוא חייב

חלב ישראלי הביטחון שלי



להתעדכן כל העת.

3. להנחות את המשתמשים במחשבי הרפת לא לפתוח מיילים ממקור שאינו ידוע או מיילים המכילים קישורים שנראים חשודים או לא ברורים.

4. להנחות את המשתמשים במחשב לא לגלוש לאתרים מפוקפקים.

5. פיירוול מקומי על המחשב פועל.

ועכשיו ארחיב קצת לגבי כל נושא. רצוי גם להתייעץ עם איש הרשת, או עם מי שמטפל לכם במחשבים, על מנת לקבל עזרה בהתקנות וביישום הנקודות שהעליתי:

1. גיבויים: נעה מאפשרת לבצע גיבויים אוטומטיים לשני יעדים. כדאי להגדיר יעד אחד שיהיה דיסק חיצוני שאפשר יהיה לנתקו בסוף יום העבודה מהמחשב ולקחת הביתה. זאת על מנת שאם המחשב ייפגע מווירוס, המידע שעל הדיסק הנייד לא ייפגע ביחד עם כל המחשב. דרך נוספת היא שימוש בכלי סנכרון לענן כמו Dropbox או Google drive. בכל אחת משתי האפשרויות, יש להירשם לשירות (חינם) ואחר כך להוריד את תוכנת הסנכרון למחשב. בסיום ההתקנה, יש להפנות את הגיבוי של נעה גם לתיקייה המסתנכרנת לשירות שהתקנתם (דרופבוקס או גוגל דרייב). כדאי להיעזר לשם כך באיש מקצוע.
2. תוכנת אנטי-ווירוס חייבת להיות מותקנת על המחשב, ובנוסף חשובים שני דברים:
א. שהתוכנה עצמה מעודכנת לגרסה האחרונה שלה. שימו לב, יכול להיות שמותקן על המחשב אנטי-ווירוס אבל בגרסה ישנה. חשיבות העדכון של גרסת התוכנה עצמה הוא קריטי, שכן "המנוע" מתעדכן ומתאים את עצמו לאיומים חדשים כל הזמן.
ב. שמתבצעים עדכונים אוטומטיים כל העת. העדכונים האלה מכילים "עדכוני חתימות" לוורוסים חדשים שצצים, ולכן חשוב לדאוג שיהיה עדכון.
נוסף לתוכנת האנטי-ווירוס מומלץ להוריד תוכנה לזיהוי והתרעה מפני תוכנות זדוניות כגון Malware bytes
3. וירוסים מגיעים אל המחשב מכמה מקורות, ביניהם אימיילים. ראשית, מיילים ממקור לא ידוע – לא לפתוח. במיוחד אם לא מצפים למהו. מיילים חשודים ינסו לפתוח את המשתמש לפתוח קובץ או ללחוץ על קישור המוביל אל אתר נגוע בוורוס ומדביק את המחשב. אז

חלב ישראלי הביטחון שלי



ההנחיה היא לא לפתוח קבצים המצורפים למייל. במיוחד קבצים עם הסיומת bat או exe, ובמיוחד אם המייל מגיע ממקור לא ידוע.

מיילים ממקור ידוע הם בעיתיים יותר כי אנחנו נוטים לסמוך על אנשים המוכרים לנו. אבל ייתכן שמייל נגוע נשלח אלינו בשמו של מישהו מוכר לנו כתוצאה מווירוס; לכן, אם מקבלים מייל ממקור ידוע והוא מכיל טקסט לא מתאים, או חשוד, או מכיל קישורים שנראים לנו לא מתאימים לאותו אדם – שוב, לא לפתוח.

4. גלישה לאתרים מפוקפקים – אתרי סקס, אתרים של תוכנות לא חוקיות, אתרים לצפייה ישירה בסרטים וסדרות, אתרי הימורים – כל אלה הם אתרים המועדים לפורענות ויש להנחות את המשתמשים שלא יגלשו אליהם. כמו כן, תוכנות להורדות טורנטים (כמו uTorrent) ולשיתוף קבצים, הן תוכנות שחשוב להרחיקן ממחשב שנמצא עליו חומר חשוב. בנוסף – הורדה של תוכנות לא חוקיות הן מקור לבעיות כי הן מכילות לעיתים וירוסים שונים הנמצאים ב-key generator ונועדו כדי "לפרוץ" את התוכנות, או אף בתוכנות עצמן. וככלל – במחשב הרפת צריכות להיות מותקנות מעט תוכנות, ורק אלו המשמשות את צרכי הרפת.
5. פיירוול מקומי – פיירוול מקומי קיים כחלק מתוכנת האנטי-ווירוס, וגם כחלק מ windows. כדאי להפעיל אותו.

3. חג השבועות

ימי השבועות לוו באירועים רבים, חלקם ברפתות תיירותיות של הענף, ועל פי האומדנים עשרות אלפי אנשים השתתפו באירועים אלו. מועצת החלב וההתאחדות וילדי עוטף עזה ומרחבים הגישו לנשיא המדינה מר ראובן (רובי) ריבלין ורעייתו נחמה את ביכורי השנה. דבר ההתאחדות מפורסם באתר. הנשיא התחייב לעמוד לצדנו בכל מאבק וביקש מאתנו לשים לב לגידול הפרות ברווחה - האחריות לכך מוטלת על המגדלים.

חלב ישראלי הביטחון שלי



4. יום עיון ענפי 6.7.2016

הנהלת ההתאחדות החליטה לערוך יום עיון ענפי בנושא שירותי ההתאחדות ועלויותיה. ראשי המחלקות יציגו ביום זה באופן מפורט את הדברים ויערכו דיוני משוב. המעוניינים להגיע - נא להירשם אצל ענבל בהתאחדות; על פי הביקוש ייקבע מיקום הכינוס.

ה כ כ ה

אביתר דותן
מנכ"ל

חלב ישראלי הביטחון שלי